



# SoftGuard

---

TEC: 218

MULTIMONITOR WEB

---



## ÍNDICE

1. [Interfaz del módulo](#)
2. [Barra de herramientas y filtros](#)
  - 2.1. [Iniciar y Detener](#)
  - 2.2. [Filtrar](#)
  - 2.3. [Estados](#)
  - 2.4. [Excluir](#)
  - 2.5. [Ver todos](#)
  - 2.6. [Grupos](#)
3. [Barra de columnas](#)
4. [Barra de estado.](#)
5. [Eventos tiempo real.](#)
  - 5.1. [Vista de un evento específico](#)
6. [Procesamiento en tiempo real](#)
7. [Histórico de eventos](#)
8. [Eventos pendientes](#)
9. [Eventos en fallo restauración](#)
10. [Eventos en fallo testeo](#)



La principal característica del módulo “MultiMonitor Web” es permitir la visualización de eventos que ingresan, en tiempo real. También cuenta con la posibilidad de saber el estado del evento y su prioridad, entre otras cosas; de manera tal que si se presenta un evento de alta prioridad y el operador está atendiendo un evento de menor prioridad, podrá advertir la emergencia de manera inmediata.

## 1. Interfaz del módulo

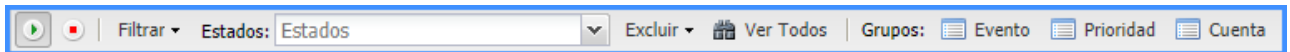
Al ingresar al módulo nos encontraremos con la ventana que se muestra a continuación.

MultiMonitor Web (16.5.2)						
Eventos con voz						
Eventos tiempo real   Procesamiento tiempo real   Histórico de eventos   Eventos pendientes   Eventos en fallo restauracion   Eventos en fallo testeo						
Filtrar   Estados: Estados   Excluir   Ver Todos   Grupos: Evento   Prioridad   Cuenta						
Acciones	Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Prioridad	Estado   Origen
	Mar 04-07-2017 9:10:01	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	4	● JOB : Tarea Programada
	Lun 03-07-2017 16:24:02	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	●	NYR - Falla En Restablecimiento	3	● TI : Evento de Control
	Lun 03-07-2017 16:22:53	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	CLO - Cierre	4	● IR: 8030 MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:53	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	PAN - Panico	1	● IR: 8030MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:52	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔥	FIR - Fuego	2	● IR: 8030 MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:52	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	●	OPV - Apertura Verificable	4	● SG : Evento Interno
	Lun 03-07-2017 16:22:51	CPN-0004 PANADERIA EL TRIGO	🚑	MED - Alarma Medica	1	● IR: 8030MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:51	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	OPN - Apertura	4	● IR: 8030 MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:50	CPN-0005 KIOSKO PEREZ	🔒	PAN - Panico	1	● IR: 8030MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:50	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	PAN - Panico	1	● IR: 8030MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:50	CPN-0003 FAMILIA ARANDA	●	PWR - Restauracion Alimentacion Ac	5	● IR: 8030 MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:46	CPN-0004 PANADERIA EL TRIGO	🏠	BUR - Robo	2	● IR: 8030MteEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:16	CPN-0003 FAMILIA ARANDA	🏠	BUR - Robo	2	● IR: 8020Nanocomm
	Lun 03-07-2017 16:22:16	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🏠	BUR - Robo	2	● IR: 8020Nanocomm
	Lun 03-07-2017 16:22:15	CPN-0016 DEPOSITO - PAR03	🔒	PAN - Panico	1	● IR: 8020Nanocomm
	Lun 03-07-2017 14:10:26	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	●	NYR - Falla En Restablecimiento	3	● TI : Evento de Control
	Lun 03-07-2017 14:09:03	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	CLO - Cierre	4	● IR: 8030 MteEye Security
	Lun 03-07-2017 14:09:03	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	PAN - Panico	1	● IR: 8030MteEye Security

- En ella se pueden observar las funciones que nos brinda a través de las pestañas superiores. Debajo está la barra de herramientas, que cuenta con un botón de iniciar y detener, filtros de búsqueda y funciones para agrupar los eventos según sea necesario. Luego encontramos en la parte central y más amplia, el listado de eventos y estos a su vez organizan a través de columnas, que podemos seleccionar y ordenar de manera libre.

## 2. Barra de herramientas y filtros

Permite establecer parámetros para filtrar la información de los eventos que se muestran en pantalla.



### 2.1. Iniciar y Detener

Permite habitar o deshabilitar la actualización en pantalla de nuevas señales (screen refresh). Dejaran de visualizarse los nuevos eventos, pero aún se podrán procesar los que estén en pantalla.



### 2.2. Filtrar

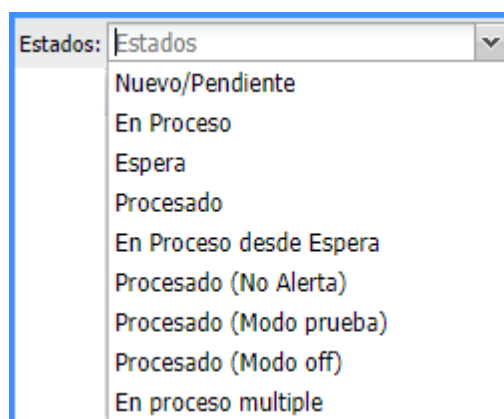
La pestaña filtro permite aplicar distintos tipos de configuraciones para la visualización de los eventos que se mostrarán en pantalla.

**Origen:** Filtra los eventos según el módulo, aplicación o dispositivo que le dio origen. Ejemplo: Timer, Receptor, Manual, Mailguard, Sistema, Notificaciones, Origen SMS Scheduler, Job.

- Tipo:** Clasifica los eventos que se mostrarán según sea el Tipo de evento.  
Ejemplo: General, Desactivación, Activación, estado, Restauración, etc.
- Grupo:** Muestra los eventos según el “Grupo” de códigos de alarma al que pertenezcan.
- Prioridad:** Filtra eventos según la prioridad seleccionada.
- Evento:** Muestra los eventos de Falla de energía, Batería baja, Apertura y cierre fuera de horario y por último, Fallo de enlace.
- Dealer:** Clasifica los eventos según el “Dealer” al que pertenezcan.
- Cuenta:** Permite buscar eventos asociados a una única cuenta.
- Código de Alarma:** Busca eventos pertenecientes al mismo código de alarma.
- Fecha:** Permite visualizar los eventos dentro del rango de fechas seleccionadas.

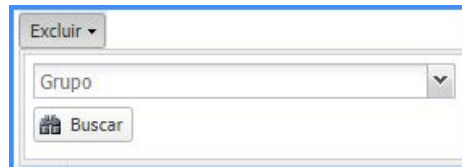
### 2.3. Estados

Otra herramienta que permite filtrar los eventos por el estado de procesamiento en el cual se encuentre el mismo.



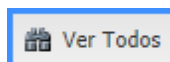
## 2.4. Excluir

Esta pestaña permite refinar la búsqueda, quitando de los eventos que se visualizarán, aquellos que pertenezcan a un “Grupo” específico de códigos de alarma. Como su nombre lo indica, es un filtro de exclusión.



## 2.5. Ver todos

Anula la aplicación de cualquier filtro que se hubiera seleccionado y muestra todos los registros en pantalla.



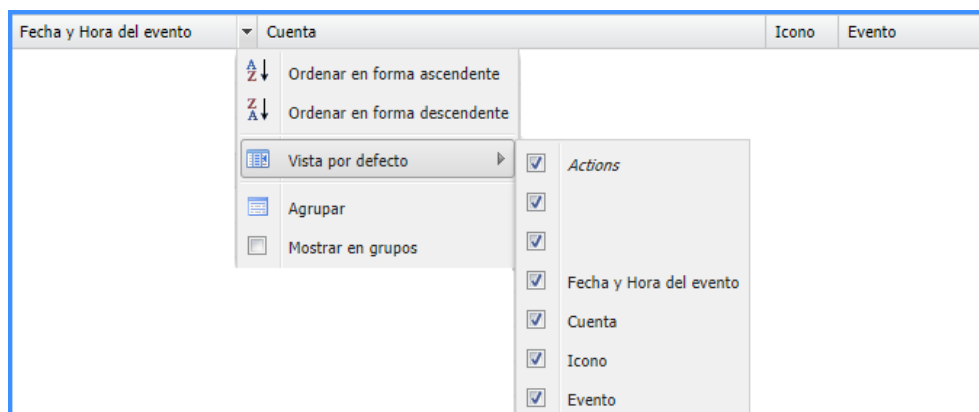
## 2.6. Grupos

Esta función se divide en dos características principales, brindándonos la posibilidad de agrupar los eventos de tres formas diferentes, por: Evento, Prioridad y Cuenta.



## 3. Barra de columnas

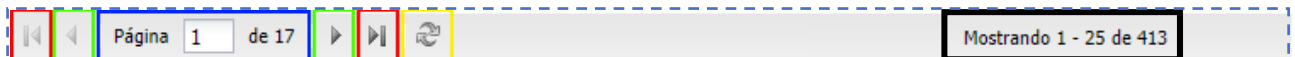
Las columnas cuentan con filtros propios que permiten alterar las condiciones de visualización de los registros.



- Los registros pueden ordenarse en forma ascendente o descendente haciendo clic en los botones respectivamente o tocando el Título (nombre) de la Columna.
- El botón permite utilizar casilla de selección para determinar cuáles son las columnas que se mostrarán en pantalla.
- El botón permite agrupar los eventos por orden de prioridad.
- También será posible establecer el ancho de la columna.

#### 4. Barra de estado.

Se ubica en la parte inferior de la ventana.



Permite desplazarse entre los registros y determinar cuántos registros se están mostrando en pantalla.

- 1 Avanza de a un registro por vez. Se mueve al anterior o al próximo según se necesite.
- Avanza al primer registro o al último según se necesite.
- Muestra cuantas páginas se han generado con los registros solicitados.
- Permite hacer un refresco de pantalla para actualizar la visualización de registros.
- Muestra el total de registros que conforman la visualización actual.

## 5. Eventos tiempo real.

Esta ventana nos muestra los eventos de alarma que van ingresando al sistema en tiempo real, pudiendo ver los detalles del mismo.

Acciones	Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Prioridad	Estado	Origen
	Jue 06-07-2017 9:15:01	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●	JOB : Tarea Programada
	Mié 05-07-2017 9:15:00	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●	JOB : Tarea Programada
	Mié 05-07-2017 9:15:00	CPN-0006 MALL MARKET	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●	JOB : Tarea Programada
	Mar 04-07-2017 9:10:01	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●	JOB : Tarea Programada
	Lun 03-07-2017 16:24:02	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	●	NYR - Falla En Restablecimiento	3	●	TI : Evento de Control
	Lun 03-07-2017 16:22:53	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	CLO - Cierre	4	●	IR: 8030 MtEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:53	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🚒	PAN - Pánico	1	●	IR: 8030MtEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:52	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔥	FIR - Fuego	2	●	IR: 8030 MtEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:52	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔓	OPV - Apertura Verificable	4	●	SG : Evento Interno
	Lun 03-07-2017 16:22:51	CPN-0004 PANADERIA EL TRIGO	🚑	MED - Alarma Medica	1	●	IR: 8030MtEye Security
	Lun 03-07-2017 16:22:51	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔓	OPN - Apertura	4	●	IR: 8030 MtEye Security

Una vez seleccionado un evento en específico haciendo doble clic sobre el mismo, o, un solo clic en la columna de acciones (lado izquierdo de la pantalla) sobre el botón de “Abrir evento”, el supervisor u operador de monitoreo podrá abrir dicho evento.

### 5.1. Vista de un evento específico

A continuación, se muestra la ventana del evento.

Tiempo	Comentario	Fecha	Operador	Origen
0:00:00:00	Evento recibido en la Central	03/07/2017 16:22:50		IR: 8030 MtEye ...
3:00:09:44	Pendiente - Procesando	06/07/2017 16:32:34	jofe@capacitacion.co	Sistema
3:00:11:16	(0-151361614616-115 Llamada exitosa) ...	06/07/2017 16:34:06	jofe@capacitacion.co	MWR
3:00:11:25	(0-151361614616-115 Llamada exitosa) ...	06/07/2017 16:34:15	jofe@capacitacion.co	MWR
3:00:11:39	Pendiente - Procesado	06/07/2017 16:34:29	jofe@capacitacion.co	Sistema

Lo primero a resaltar es la columna de datos a nuestra derecha, que nos muestra el Timeline, Evento, Llamadas, Llamadas post-procesadas, Comentario/Recategorización, Observaciones y Procesamientos.

**Timeline** Esta opción es la que por defecto se muestra al abrir el evento y permite visualizar el registro de los procesos efectuados en la atención del evento.

Timeline					
Actualizar					
	Tiempo	Comentario	Fecha	Operador	Origen
	0:00:00:00	Evento recibido en la Central	03/07/2017 16:22:50		IR: 8030 MtEye ...
	3:00:09:44	Pendiente - Procesando	06/07/2017 16:32:34	jofe@capacitacion.co	Sistema
	3:00:11:16	(0-151361614616-115 Llamada exitosa) ...	06/07/2017 16:34:06	jofe@capacitacion.co	MWR
	3:00:11:25	(0-151361614616-115 Llamada exitosa) ...	06/07/2017 16:34:15	jofe@capacitacion.co	MWR
	3:00:11:39	Pendiente - Procesado	06/07/2017 16:34:29	jofe@capacitacion.co	Sistema

**Evento** Aquí se muestran todo lo relacionado al tipo de evento que se originó, Localidad, Fecha y hora de ingreso, Usuario, La zona que disparó el evento, Origen y prioridad.

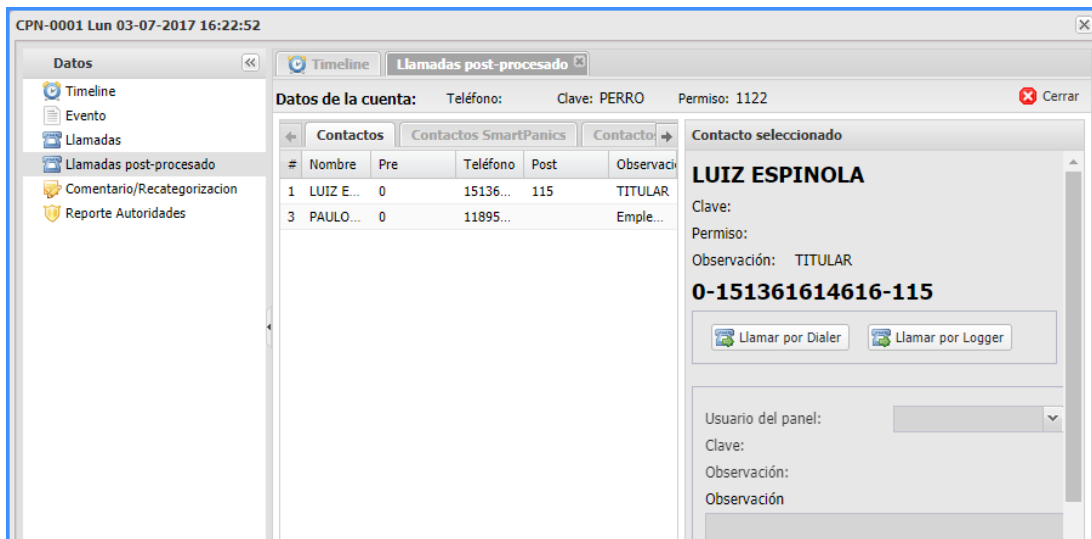
PAN - Panico	
Localidad:	caba
Hora ingreso:	03/07/2017 16:22:50
Usuario:	(0)
Zona:	(1) PIR entrada tardia
Origen:	IR : MtEye Security
Prioridad:	1

**Llamadas** Muestra las llamadas realizadas por el operador durante la atención del evento.

Datos				
Timeline	Timeline	Llamadas		
Evento	Fecha y hora	Operador	Contenido	Observaciones
Llamadas	2017/07/06 16:33:41	Jose Spluga	0-151361614616-115 Diego D...	Llamó a : Diego Diaz 0-15136...
Llamadas post-procesado				

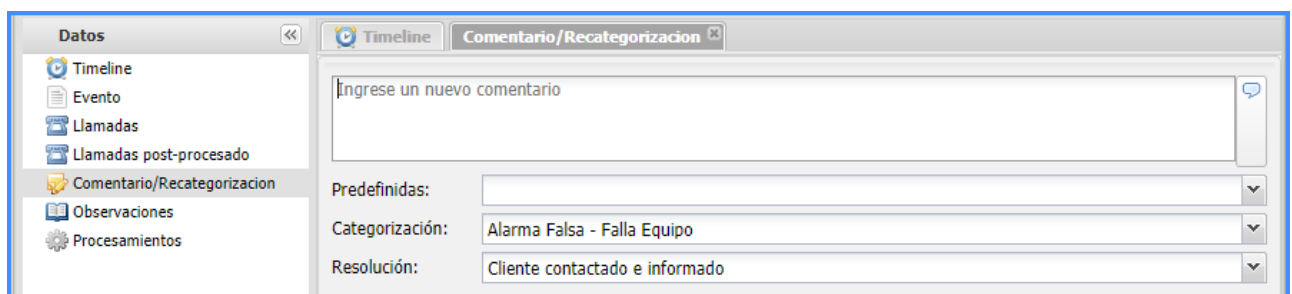
## Llamadas Post Procesadas

Permite visualizar todos los contactos vinculados a una cuenta y realizar llamadas directamente a cualquier usuario seleccionado.

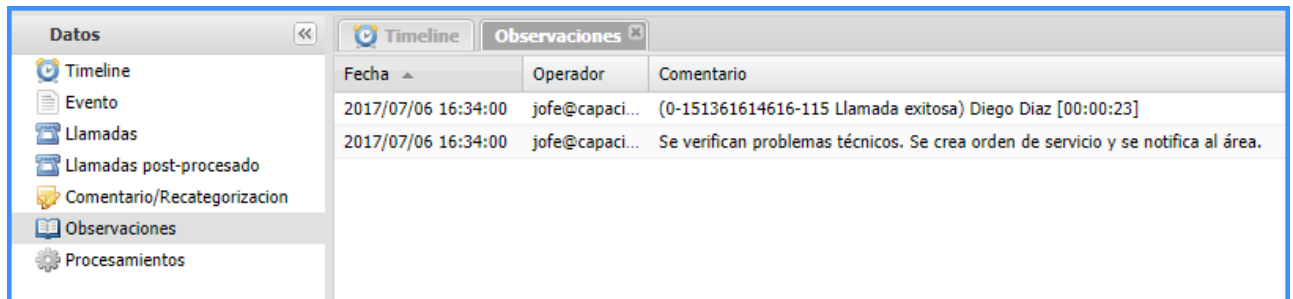


## Comentarios/Recategorización

Permite agregar nuevos comentarios y modificar la categorización o la resolución del evento.

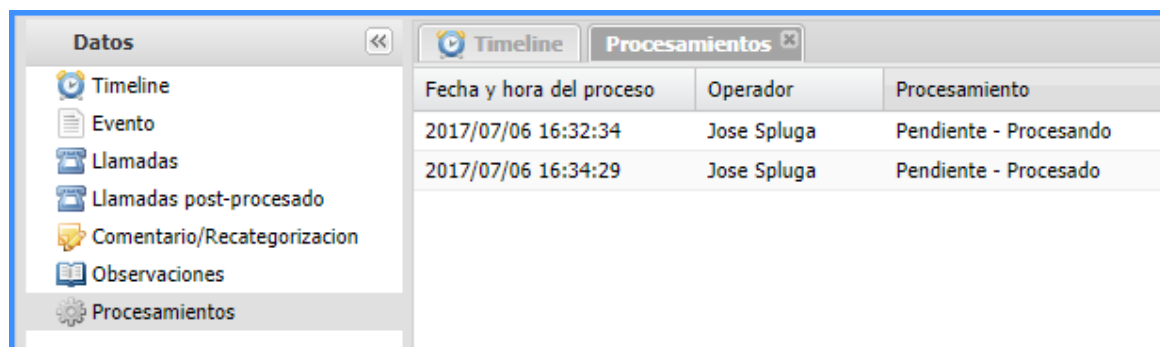


**Observaciones** Muestra todas las observaciones realizadas por el operador.



Fecha	Operador	Comentario
2017/07/06 16:34:00	jofe@capaci...	(0-151361614616-115 Llamada exitosa) Diego Diaz [00:00:23]
2017/07/06 16:34:00	jofe@capaci...	Se verifican problemas técnicos. Se crea orden de servicio y se notifica al área.

**Procesamientos** Permite visualizar las instancias de procesamiento asociadas la evento.



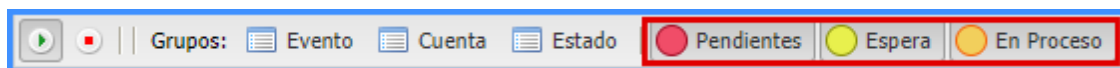
Fecha y hora del proceso	Operador	Procesamiento
2017/07/06 16:32:34	Jose Spluga	Pendiente - Procesando
2017/07/06 16:34:29	Jose Spluga	Pendiente - Procesado

### 6. Procesamiento en tiempo real

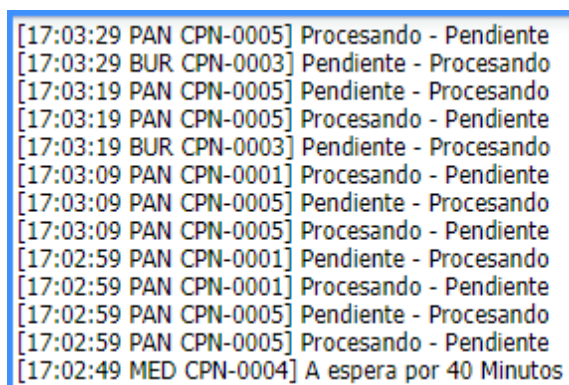
Esta opción nos brinda la posibilidad de visualizar el proceso del evento en el instante en el cual se está realizando.



- Además de poder iniciar y detener la entrada de eventos y agrupar los mismos por “tipo”, “cuenta” y “estado” en la **barra de herramientas** (ver punto 2.1 y 2.6 del manual), podremos aplicar un filtro por “tipo de evento”



- También posee una ventana al costado derecho con más detalles sobre el estado del procesamiento del evento



## 7. Histórico de eventos

A diferencia de la pestaña de “Eventos tiempo real”, la pestaña “**Histórico de eventos**” permite desplazarnos hasta una fecha específica, para buscar un evento determinado, y actualizar manualmente la ventana para la entrada de nuevos eventos; todo esto a través de la **Barra de estado** (ver punto 4 del manual).

Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Prioridad	Estado
Jue 06-07-2017 9:15:01	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●
Mié 05-07-2017 9:15:00	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●
Mié 05-07-2017 9:15:00	CPN-0006 MALL MARKET	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●
Mar 04-07-2017 9:10:01	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	✘	NSR - Señal No Recibida	3	●
Lun 03-07-2017 16:24:02	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	⦿	NYR - Falla En Restablecimiento	3	●
Lun 03-07-2017 16:22:53	CPN-0001 FARMACIA LUCENA	🔒	CLO - Cierre	4	●

- Cuenta con barra de herramientas y todas las herramientas de filtrado que necesitemos para buscar por parámetros establecidos (ver punto 2 del manual).
- De igual forma podrá acceder a toda la información del evento que desee seleccionar. (Ver punto 5.1 del manual)

## 8. Eventos pendientes

La función específica de esta ventana es, mostrar solo, los eventos pendientes que vayan ingresando a la central de monitoreo en tiempo real. También se podrá visualizar el detalle del evento que deseemos. (ver punto 5.1 del manual)

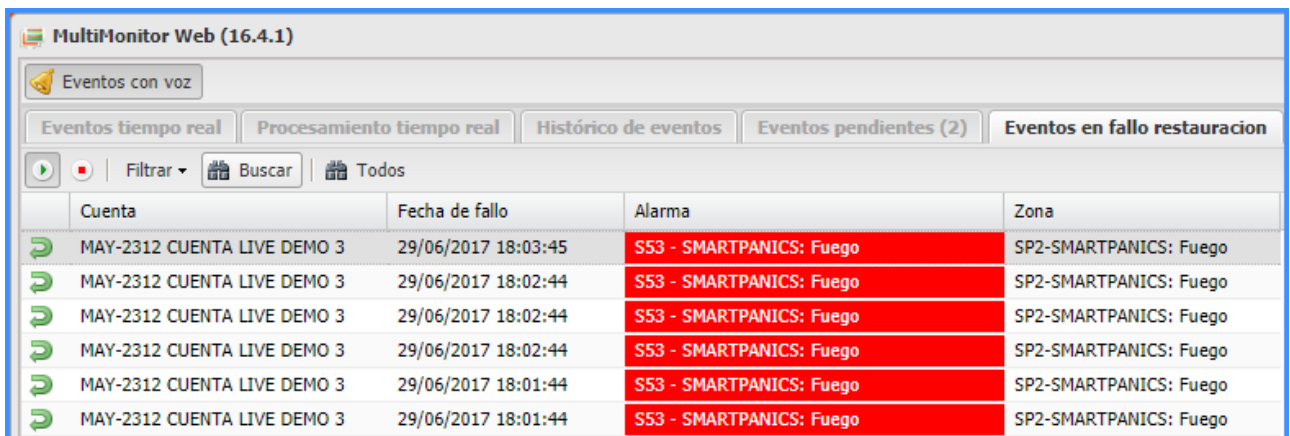
Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Prioridad	Estado
Vie 07-07-2017 10:37:00	CPN-1201 FAMILIA GONZALEZ IBARRA	🔔	ALR - Alarma	1	●
Vie 07-07-2017 10:36:00	CPN-1199 TALLER MECANICO LA BUJIAS	🔔	ALR - Alarma	1	●

- Cuenta con una **Barra de herramientas** y todas las herramientas de filtrado que necesitemos para buscar por parámetros específicos (ver punto 2 del manual).
- De igual forma podrá acceder a toda la información del evento seleccionado. (Ver punto 5.1 del manual)

## 9. Eventos en fallo de restauración

Permite visualizar todos los eventos relacionados a los fallos de restauración.

Los fallos de restauración se producen como consecuencia de la falta de recepción del evento de restablecimiento de la zona que se haya disparado.



Cuenta	Fecha de fallo	Alarma	Zona
MAY-2312 CUENTA LIVE DEMO 3	29/06/2017 18:03:45	S53 - SMARTPANICS: Fuego	SP2-SMARTPANICS: Fuego
MAY-2312 CUENTA LIVE DEMO 3	29/06/2017 18:02:44	S53 - SMARTPANICS: Fuego	SP2-SMARTPANICS: Fuego
MAY-2312 CUENTA LIVE DEMO 3	29/06/2017 18:02:44	S53 - SMARTPANICS: Fuego	SP2-SMARTPANICS: Fuego
MAY-2312 CUENTA LIVE DEMO 3	29/06/2017 18:02:44	S53 - SMARTPANICS: Fuego	SP2-SMARTPANICS: Fuego
MAY-2312 CUENTA LIVE DEMO 3	29/06/2017 18:01:44	S53 - SMARTPANICS: Fuego	SP2-SMARTPANICS: Fuego
MAY-2312 CUENTA LIVE DEMO 3	29/06/2017 18:01:44	S53 - SMARTPANICS: Fuego	SP2-SMARTPANICS: Fuego

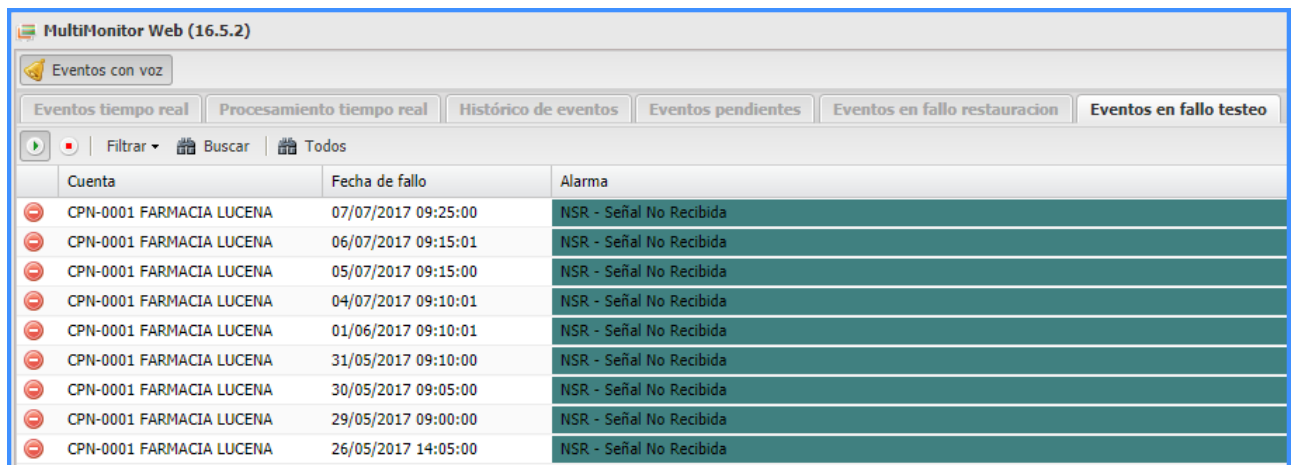
- Tiene como función especial, el poder restaurar dichos eventos a través del botón “Restaurar” ubicado en la primera columna a la izquierda de la ventana.



- Cuenta con una **Barra de herramientas** que permite establecer diversas opciones de filtrado para buscar registros en función de parámetros específicos (ver punto 2 del manual). También es posible actualizar manualmente la ventana para la entrada de nuevos eventos, a través de la **Barra de estado** (ver punto 4 del manual).

## 10. Eventos en fallo testeo

En esta pestaña la función principal es visualizar todos los eventos relacionados a los fallos de test.



Cuenta	Fecha de fallo	Alarma
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	07/07/2017 09:25:00	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	06/07/2017 09:15:01	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	05/07/2017 09:15:00	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	04/07/2017 09:10:01	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	01/06/2017 09:10:01	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	31/05/2017 09:10:00	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	30/05/2017 09:05:00	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	29/05/2017 09:00:00	NSR - Señal No Recibida
CPN-0001 FARMACIA LUCENA	26/05/2017 14:05:00	NSR - Señal No Recibida

- Tiene como función especial, el poder restaurar dichos eventos a través del botón “Restaurar” ubicado en la primera columna a la izquierda de la ventana.



- Cuenta con una **Barra de herramientas** que permite establecer diversas opciones de filtrado para buscar registros en función de parámetros específicos (ver punto 2 del manual). También es posible actualizar manualmente la ventana para la entrada de nuevos eventos, a través de la **Barra de estado** (ver punto 4 del manual).